

Popis realizace sociální služby v Domově Sluneční dvůr, p.o.

Poslání zařízení

Posláním Domova Sluneční dvůr je podle §48 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, poskytování pobytové sociální služby dospělým ženám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení. Podporovat jejich osobnost všemi směry, zachovávat a rozvíjet jejich důstojný život a vytvářet podmínky pro sociální začleňování a využití přirozených zdrojů lidské společnosti. Důraz je kladen na individuální potřeby, podporu a pomoc, kterou potřebují při naplňování svých potřeb a osobních cílů. Přednostně jsou přijímány osoby, které mají bydliště v Libereckém kraji nebo s prokázanou sociální vazbou na Liberecký kraj.

Domov Sluneční dvůr je zařazen do projektu „Transformace poskytování sociálních služeb“ (Transformace je změna velkokapacitní ústavní služby pro lidi s postižením, na bydlení a podporu v běžném prostředí), který je realizovaný Ministerstvem práce a sociálních věcí ve spolupráci s kraji ČR.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří ženy od 27 do 80 let věku, které mají z důvodu mentálního postižení popř. dalšího přidruženého postižení, sníženou soběstačnost a jsou tak závislé na úplné pomoci či dopomoci jiné fyzické osoby.

Služby jsou poskytovány ženám, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci a o něž není možné se postarat v domácím prostředí, tzn. za pomoci rodiny či blízkých osob nebo za využití jiných terénních či ambulantních služeb.

Poskytované služby

- Bydlení
- Strava
- Podpora při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Principy poskytovaných služeb

- Ochrana práv
- Respektování osobní svobody
- Podpora nezávislosti klientek
- Týmová práce
- Odbornost a spolupráce s odborníky
- Diskrétnost
- Flexibilita

Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce o sociální službu najde potřebné informace na internetových stránkách Domova Sluneční dvůr, nebo může přímo navštívit zařízení. Žádost o přijetí zašle na adresu poskytovatele nebo osobně doručí do zařízení.

Žádost musí obsahovat: vyjádření lékaře o zdravotním stavu zájemce, psychologické vyšetření nebo psychiatrické vyšetření, potvrzení o výši příjmu (důchod, renta, mzda.....), rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči.

Následně obvykle proběhne sociální šetření v místě bydliště zájemce, sociální šetření v místě aktuálního pobytu žadatele. Sociální šetření provádí ředitel Domova, sociální pracovnice, zdravotní sestra. Zájemce může osobně navštívit Domov, sjednat si schůzku s pověřenými zaměstnanci, zájemci jsou osobně i písemně poskytnuty základní informace o službách poskytovaných v Domově

K žádosti se vyjadřuje Komise pro přijímání žadatelů, jako poradní orgán ředitele Domova.

Členové komise: praktický lékař pro dospělé, vedoucí zdravotního oddělení, sociální pracovnice.

Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby

Sociální služby jsou uživateli poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služby (dále jen smlouva).

Před přijetím do zařízení je mezi uživatelem (v případě, že je omezen ve svéprávnosti, je přítomen i opatrovník) a statutárním zástupcem - ředitelem Domova uzavřena smlouva o poskytování služby. Uživatel je seznámen s podmínkami pro poskytování služby, jejím průběhem a důvody ukončení poskytování služby.

Vzor smlouvy naleznete na internetových stránkách Domova v Dokumentech na adrese:

http://www.domovslunecnidvur.cz/prilohy/Smlouva_vzor.pdf

Úhrady za poskytování sociální služby jsou na internetových stránkách Domova

www.domovslunecnidvur.cz v Dokumentech

Důvody ukončení poskytování sociální služby

Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí jeden měsíc.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

Jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

- zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, nebo pokud uživatel úhradu za ubytování a stravu neplatil
- jestliže uživatel i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních směrnic Domova.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených výše, činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

Stížnosti

Při přijetí do zařízení jsou všichni seznámeni jak, kde a jakým způsobem si můžou stěžovat.

Domov se řídí standardem č. 7 a Pravidly pro podávání, vyřizování a rozlišení stížností.

Prostředí, ve kterém je služba poskytována

Obec Jestřebí, cca 850 obyvatel včetně přilehlých obcí, v obci je obecní úřad, pošta, restaurace, 3 obchody, zastávka autobusu je vzdálena 2,5 km od zařízení, vlaková zastávka je vzdálena 600 m od zařízení.

Obec Provodín, cca 700 obyvatel, v obci je obecní úřad, pošta, 2 obchody, autobusová zastávka je vzdálena 1 km od zařízení, vlaková zastávka (společná s obcí Jestřebí) je vzdálena 600 m od zařízení.

Areál zařízení Domov Sluneční dvůr je na hranici katastrů obcí Jestřebí a Provodín.

V Obci Jestřebí, ani v obci Provodín není žádná jiná sociální služba.

Budovy v areálu zařízení:

Nová budova s 16-ti ubytovanými uživatelkami

Stará budova s 24-mi ubytovanými uživatelkami

Administrativní budova se dvěma byty a kanceláři

Celkový počet pokojů v areálu Domova je 24: z toho 10 jednolůžkových, 12 dvoulůžkových, 2-třílůžkové.

V procesu Transformace sociální služby Domova Sluneční dvůr, vzniklo nové pracoviště v Partyzánské ulici č.p. 1633/16, Česká Lípa, kde je bytový dům se 4 byty. Dům je v lokalitě Svárov v běžné bytové zástavbě s krátkou docházkovou vzdáleností do obchodu, nemocnice, autobusové zastávky a pošty. Stravování je zajištěno kombinovaným způsobem, kdy si uživatelé připravují jednoduchá jídla na snídani a večeri a obědy jsou zajištěné rozvážkovou službou.

Jeden byt pro 1 uživatelku v 1. nadzemním podlaží budovy

Dva byty po 2 uživatelkách v 1. a 2. nadzemním podlaží budovy

Jeden byt pro 3 uživatelky ve 3. nadzemním podlaží budovy

Celkem 8 uživatelék s nízkou a střední mírou podpory

Celková kapacita Domova Sluneční dvůr je v současnosti 49 lůžek.

Ve stávajícím areálu a budovách není zajištěna bezbariérovost. V žádné budově není výtah, většina pokojů je v 2. nadzemním podlaží. Vchody do budov jsou přes nájezdové rampy nebo schody.

Další informace

Zařízení má vytvořeny:

- Webové stránky www.domovslunecnidvur.cz
- zveřejnění v adresáři poskytovatelů sociálních služeb MPSV
- zveřejnění v Základní síti na webových stránkách Libereckého kraje