

# **ROZVOJOVÝ PLÁN KVALITY SLUŽEB 2010 - 2014**

**Zařízení: Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace**

**Ředitel: Ing. Kos Pavel**

**Podpis ředitele: .....**

**Datum zpracování: 1.6. 2009**

## I. Poslání zařízení

Posláním Domova Sluneční dvůr, příspěvkové organizace, je zajistit sociální služby pro dospělé osoby se zdravotním postižením, případně s kombinovanými vadami od 18 let věku. Zabezpečit jim právo na kvalitní a plnohodnotné prožití života. Rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti, aby v maximální možné míře byli schopni sebeobsluhy a práce. Snahou zařízení je přiblížit jejich život co nejvíce běžnému životu.

### ***Cílová skupina:***

Domov poskytuje podporu a pomoc dospělým osobám se zdravotním postižením, kteří jsou příjemci příspěvku na péči a jejichž zdravotní stav vyžaduje částečnou nebo úplnou pomoc další osoby. Pečuje o uživatelky od 18-ti let věku až na dožití.

### **Zařízení poskytuje tyto služby:**

- Rezidenční služby
  - Bydlení ve dvou pavilonech
  - Bydlení v chráněných bytech
- Aktivizační služby
  - Pracovní rehabilitace
  - Zájmová činnost
  - Sportovní činnost

### **Rezidenční služby:**

#### ***Bydlení v pavilonech***

Domov disponuje se dvěma pavilony pro bydlení uživatelek, které v současnosti potřebují stálou asistenci a podporu. Na Starém pavilonu je 11 pokojů pro uživatelky a na Novém pavilonu je 9 pokojů pro uživatelky.

#### Cílem služby je:

- zajistit bydlení pro větší skupinu uživatelek,
- naučit je soužití ve skupině,
- dodržování hygienických návyků
- začlenění do komunity

#### ***Bydlení ve skupinových bytech***

Domov vytvořil dva skupinové byty celkem pro devět uživatelek. V těchto bytech není zabezpečena trvalá podpora ze strany zaměstnanců, ale uživatelky jsou vedeny klíčovým pracovníkem k maximální míře samostatnosti v domácích pracích a rozhodování se. Uživatelky se sami starají o chod domácnosti, provádí nákupy v obci, vaří jednoduchá jídla, perou své osobní prádlo v pračce, dochází na pracovní rehabilitaci. Asistenční službu jim poskytuje jediná pracovnice formou nepravidelných návštěv.

Cílem služby je:

- poskytovat co nejnižší míru asistence
- podpora k samostatnosti uživatele
- naučit uživatele rozhodovat se sám
- připravit je na přechod ze skupinového bydlení do chráněného bydlení

**Aktivizační služby:**

Domov poskytuje *dobrovolné* zapojení se do různých prací, jedná se o práci rozvíjející smyslové, motorické a estetické citění. Jedná se o práce ve prospěch komunity:

- práce ve sklenících a zahradě
- keramická dílna
- košíkářská dílna
- malování na sklo
- práce v umyvárně nádobí
- žehlení prádla
- pracovní výchova
- výroba svíček
- tkalcovská dílna

Cílem služby je:

- naučit uživatelky domácím pracím,
- rozvíjet motorické schopnosti
- rozdělování práce v kolektivu ve prospěch ostatních
- získávání dovedností
- připravit uživatele na transformaci zařízení

*Zájmová činnost* je vedena k naplnění tužeb a potřeb uživatelek. Jsou pro ně organizovány různé aktivity a kroužky.

- pletení a háčkování
- vyšívání předloh
- práce s papírem
- cyklistika
- jízda na koloběžce
- skupinové cvičení
- turistika
- atletika
- tanec
- čtení z knížek
- poslech hudby a nahrávek

Cílem služby je:

- zabezpečit maximální množství aktivit, aby si uživatel mohl sám vybrat činnost, která bude uspokojovat jeho zájmy a potřeby,
- aby soustavně a rád zdokonaloval své smyslové a motorické schopnosti
- zapojit je do společných aktivit, do společného dění

## Historické souvislosti:

Historický počátek Ústavu sociální péče Jestřebí, Sluneční dvůr, se podle dochovaných kronik obce Jestřebí datuje od r. 1912, kdy zde uskutečnil svůj životní záměr německý pastor Otto Weitkat. Jeho celoživotní krédo „pomáhat slabým“ chtěl realizovat v obci Jestřebí a vybral si pozemek v lokalitě s názvem Sluneční dvůr. Od obce odkoupil 30 hektarů pozemků, od železničních drah odkoupil tři železniční vagóny, které uspořádal na podezdívce do tvaru podkovy, kterou zastřešil a tak vznikla provizorní ubytovna pro budoucí chovance. Celý komplex byl primitivní, ale praktický a vycházel z ekonomických možností pastora.

Myšlenka pastora Otty Weitkata je vyjádřena slovy „Existují lidé, kteří vinou špatné společnosti nebo svým založením se dostanou na scestí. Takovým lidem by se mělo pomocí práce a rozumné individuální výchovy umožnit nastoupení správné životní dráhy a dát jim možnost návratu do lidské společnosti“.

V ústavu byla praktikována individuální výchova a práce v zelinářské zahradě, na polích a v chlévech, kde byli chovanci vedeni ke získání vztahu k práci a k životu v komunitě. Byli vedeni řádovými sestrami, které se o ně staraly. Veškerou činnost řídil sám pastor Weitkat a financoval chod ústavu z peněžních sbírek a milodarů.

První světová válka přerušila rozvoj ústavu a samotný pastor musel narukovat. Po válce bylo finančních darů málo a plánovaný rozvoj nemohl být uskutečněn, navíc nedostatek finančních prostředků na vlastní provoz se také nedostávalo a hrozilo uzavření ústavu. Na základě nepříznivé finanční situace daroval pastor Weitkat v roce 1920 celý ústav, včetně polností, Domu evangelistické diakonie v Praze. Diakonie zřídila v září roku 1920 Výchovný ústav pro chlapce ve věku 14 až 20 let.

V roce 1921 byla uskutečněna výstavba nového ústavu, tak jak plánoval a navrhoval Otto Weitkat. Byly nakoupeny stroje na výrobu umělých stavebních kamenů a střešních tašek na kterých pracovali chovanci. Po dokončení potřebného množství stavebního materiálu, nastoupili řemeslníci, kteří postavili novou budovu ústavu a dne 25.5.1922 byl ústav vysvěcen. Na slavnostní otevření byl pozván i pastor Weitkat, aby viděl jak byla jeho myšlenka realizována. Ústav patřil do majetku německé evangelistické církve augsburského vyznání a plnil své poslání nepřetržitě až do roku 1945, kdy byl konfiskován.

V roce 1949 byl přidělen okresnímu národnímu výboru v České Lípě a následně byl předán národnímu podniku Státní statky Zákupy. Pro znehodnocení pozemků spodními vodami, ústav byl postaven na rašelině a mokřinách, byl celý pozemek pro státní statky ztrátový, a proto bylo v roce 1955 rozhodnuto, že lokalita Sluneční dvůr je vhodná pro zřízení domova důchodců pro 50 uživatelů s plánovanou výstavbou nového pavilonu pro dalších 50 lůžek. V roce 1956 bylo schváleno umístění domova důchodců pro ženy se sníženým intelektem od 16 let věku. V dubnu roku 1957 byl předán Sluneční dvůr, včetně pozemků o rozloze 92 hektarů a asi 16-ti zaměstnanců, pro potřeby chovank. Slavnostní otevření proběhlo dne 4.7.1957 za velké účasti místních a okresních funkcionářů. Ústav byl zařízením pro 26 chovank o které pečovaly misijní sestry.

V tehdejší době byl Sluneční dvůr prvním ústavem – rehabilitační farmou zřízeným od roku 1948. Chovanky museli přiměřeně pracovat a farma měla být ekonomicky soběstačná a bez státních dotací. Tehdejší ústav s názvem Ústav sociální péče pro osoby se sníženým intelektem, měl jako hlavní činnost pěstování ranné zeleniny, chov domácích zvířat. Nerealnost tohoto rozhodnutí se prokázala hned po prvním roce a hospodářský výsledek byl ve ztrátě 140 tisíc korun. Takto neslavně skončil neúspěšný pokus o rentabilitu v sociální oblasti, jelikož jedna třetina chovank byla práce neschopna. Ústav tak přešel do normálního, osvědčeného způsobu financování a nadále patřil do struktury Okresního ústavu sociálních služeb. Postupně byly řádové sestry nahrazeny středním zdravotním personálem

a vychovatelkami. V roce 1957 byly postaveny dva velké skleníky pro potřeby pracovní rehabilitace chovank.

Od roku 1984 byly do ústavu umísťovány dívky a ženy od 18 let věku, v roce 1987 byl postaven nový pavilon pro 30 lůžek a postupně byla navýšena kapacita celého ústavu na 85 chovank. Navyšování kapacity bylo prováděno na úkor kvality bydlení a tak vznikaly vícelůžkové pokoje a snižovalo se soukromí obyvatel ústavu. Počty personálu nijak výrazně nevzrůstaly. Kladem byla rekonstrukce topného systému, kdy ústav přešel z tuhých paliv na zemní plyn v r. 1987.

Od 1. ledna roku 1994 se Ústav sociálních služeb, Sluneční dvůr, změnil na příspěvkovou organizaci s právní subjektivitou zřizovanou Okresním úřadem v České Lípě.

V současné době je Ústav sociální péče Jestřebí určen pro ženy a dívky s mentálním postižením od 18 let věku.

Ústav je od 1.1.2003 zřizován Krajským úřadem Libereckého kraje, odborem sociálních věcí a problematiky menšin. Od 1.6.2007 byl ústav přejmenován na Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace.

Od roku 2001, s příchodem nového vedení ústavu, byl zahájen proces zlepšování ubytovacích podmínek pro uživatele. Byl navýšen počet pokojů, které vznikly uvolněním jiných místností na budovách. Byly vytvořeny dva byty skupinového bydlení z uvolněných služebních bytů v areálu zařízení pro 9 uživatelek. V těchto bytech se uživatelky připravují na postupný přechod do chráněných bytů. V současnosti již jsou zřízeny 2 byty chráněného bydlení v Liberci, celkem pro 6 uživatelek a jeden rodinný dům v Sosnové u České Lípy pro 5 uživatelek. Postupným snižováním kapacity (uvolněním uživatelek do chráněných bytů a odchodem do rodin) došlo k snížení počtu lůžek na pokojích a zlepšení jejich života. V současnosti jsou maximálně čtyřlůžkové pokoje. Kapacita zařízení činí 60 lůžek z původních 85.

## **II. Kvalita služeb: rozbor současné situace**

### **A. Uživatelé**

- Kapacita Domova je 60 lůžek, v Domově jsou umístěny pouze dívky a ženy od 18 let věku
- Podle platné zřizovací listiny je možné poskytovat služby sociální péče i mužům, ale v současné době není vytvořeno sociální zázemí.
- Věkové složení uživatelů:

- do 18 let	0 uživatelů
- 18 – 60 let	56 uživatelů
- nad 60 let	4 uživatelů
- průměrný věk uživatelky	48,1 let
- Počet uživatelů plně zbavených způsobilosti k právním úkonům 56 uživatelky, 1 uživatelka má částečnou způsobilost k právním úkonům a 3 uživatelek má úplnou způsobilost k právním úkonům.
- Počet uživatelů, kterým je stanoven opatrovníkem ústavní zařízení – 30 uživatelek. Současně je jim ustanoven kolizní opatrovník Obec Jestřebí. 30-ti klientkám jsou opatrovníci rodinní příslušníci uživatelky.
- Zajištění potřeb uživatelů v některé z těchto oblastí
  - komunikace
  - sebeobsluha
  - péče o domácnost

- užívání veřejných služeb a zdrojů
  - práce
- 10 uživatelů potřebuje podporu v jedné oblasti  
 16 uživatelů potřebuje podporu ve dvou oblastech  
 20 uživatelů potřebuje podporu více jak ve dvou oblastech  
 14 uživatelů je plně nesamostatných a závislých na druhé osobě  
 6 uživatelů by mohlo žít okamžitě mimo Domov
- Vstřícné a spolupracující rodinné prostředí je u rodin 15 uživatelů
  - Nespolupracující rodina je u 15 uživatelů (návštěva jednou ročně)
  - 30 uživatelů nemá rodinu, jsou sami.

V současnosti bydlí uživatelky převážně ve více lůžkových pokojích, které jsou vybaveny pouze základním nábytkem. Mají k dispozici postel, noční stolek a na Novém pavilonu jsou prádelníky na deku a ložní povlečení. Na Starém pavilonu jsou skříně na osobní prádlo na chodbách, jelikož se na ložnice nevejdou. Na Novém pavilonu mají vestavěné skříně na pokojích. Všechny skříně jsou uzamykatelné a některé uživatelky mají klíče u sebe. Klíče od ostatních skříní jsou uloženy u personálu. Na všech pokojích byly doplněny televize v roce 2007.

V roce 2003-2004 byly vytvořeny dva skupinové byty pro 4 a 5 uživatelky. V těchto bytech je poskytována pouze nezbytná podpora uživatelům klíčovým pracovníkem. Tímto krokem bylo zahájeno postupné snižování „přepečovanosti“ o uživatele a vyzdvihování schopností, dovedností uživatele samotného. Tento historický krok měl velký vliv i na zaměstnance, kteří do této doby měli jediný úkol – co nejvíce pečovat o uživatele. Další rozšiřování chráněných a skupinových bytů je limitováno finančními prostředky na vybudování nových bytových prostor, ale je to cesta jak postupně zlepšovat bytové podmínky uživatelů Domova. V roce 2007 a 2008 byly zprovozněny 2 byty chráněného bydlení v Liberci Vesec za pomoci neziskové organizace DOLMEN a jeden dům v Sosnové u České Lípy pro 5 uživatelů. V dubnu 2009 byl předán další chráněný byt v Liberci v Zeleném údolí pro 2 klientky.

Sféra bydlení není výrazně oddělena od sféry pracovní. Veškerá pracovní rehabilitace se děje v areálu Domova. Některé aktivity se přímo dějí na budově, kde uživatelky bydlí. Dílny keramiky a košíkářství jsou v samostatných budovách. V místních podmínkách není možné zabezpečit pracovní zařazení uživatelů u podnikatelských subjektů, v okolních obcích je minimální množství podnikatelů.

Od roku 2001 se vedení Domova snaží navazovat větší kontakt s rodinami uživatelů a dalšími institucemi. Podařilo se zabezpečit návrat šesti uživatelů zpět do rodiny a jedna uživatelka byla převedena do Domova důchodců v Doksech. Tyto pokusy integrovat uživatelky z Domova do „běžného“ života jsou složité, ale nezbytné a jsou přínosem pro uživatelky, které se naučily s minimální pomocí samostatně žít. Celkem se podařilo integrovat do rodiny nebo do společnosti již 20 uživatelů do 1.4.2009.

## B. Personální zabezpečení

Většina zaměstnanců je místních z obcí Jestřebí a Provozdín. Všichni zaměstnanci splňují podmínky vzdělání podle platných předpisů.

- celkový počet zaměstnanců Domova činí **50 pracovních úvazků**
- zaměstnanci v přímé péči o uživatele je **31 osob**
- poměr zaměstnanci v přímé péči x klient,  $31/65 = 0,470$
- počet pracovníků v technickém zabezpečení: údržba 3, stravování – 6, THP – 4, uklízečky – 2, **celkem 15 osob**
- počet pracovníků zajišťující systematickou práci s rodinou uživatelky – **2 sociální pracovnice**
- počet pracovníků poskytujících zdravotní péči – 4 **SZP**, (1 vedoucí sestra, 2 sestry, 1 fyzioterapeut)
- ošetrovatelské a jiné úkony provádí pracovníci sociální péče (PSP) – **25 osob**
- prádlena – **2 osoby**
- systematickou individuální pomoc poskytuje 25 PSP, 4 SZP, 2 sociální pracovníci, **celkem 31 zaměstnanců.**
- Dobrovolníky ústav nemá
- Nahodilá pomoc je zajišťována smluvně Dohodou o výkonu praxe se

**Střední škola sociální Perspektiva a Vyšší odborná škola, s.r.o. Teplice.**  
**Právní akademie a vyšší odborná škola právní, s.r.o. Liberec**  
**Technická univerzita Liberec**

Studenti uvedených škol zde provádějí praxi v přímé péči o uživatelky a seznamují se s právními platnými předpisy a vnitřními směrnici Domova uplatňovanými v praxi.

## C. Ochrana práv uživatelů

Domov soustavně pracuje na tvorbě a aktualizaci jednotlivých standardů. Ochranu práv uživatelů má zakotvenu ve standardu č. 2, kde zpracováno cca 18 vnitřních směrnic.

## D. Jednání se zájemcem o službu a smlouva o poskytování sociálních služeb

Domov má zpracován standard č. 3, ve kterém je popsán postup při jednání se zájemce o službu

Domov organizuje setkávání rodičů a opatrovníků v Domově. Jedná se o informativní setkání, na kterém se účastníci dozví veškeré změny, které proběhly za uplynulý rok a plány na další období. Pokaždé je zahrnuta i prohlídka Domova, aby byly ukázány změny v bydlení, v pracovní rehabilitaci i v osobním životě uživatelů.

Jsou organizovány schůzky vedení s uživatelkami, na kterých je zjišťována spokojenost uživatelů s životem v ústavních podmínkách, z jejich připomínek jsou přijímána opatření do budoucna.

Se zájemci je postupováno podle zpracovaných vnitřních předpisů ve standardu č.3.

## E. Individuální plánování

Domov má zavedený systém klíčových pracovníků. Byl ustanoven pracovní tým na pomoc a kontrolu individuálních plánů uživatelů. V současnosti je zpracovávána vnitřní směrnice „Adaptační proces pro nové uživatele“

## F. Stížnosti

Stížnosti a jejich řešení jsou písemně definovány. Na jednotlivé budovy jsou „Knihy stížností“, do kterých zapisují klienti své stížnosti, nebo stížnosti uživatelů zapisují zaměstnanci nebo jiní klienti. Postup řešení stížností je uveden ve vnitřní směrnici Domova.

## G. Prostorové podmínky

Uživatelky jsou ubytovány na třech budovách. Starý pavilon, Nový pavilon, dva skupinové byty v druhém nadzemním patře správní budovy.

Celkem je na 65 uživatelék	20 pokojů.
Jednolůžkové pokoje	1
Dvojlůžkové pokoje	5
Třílůžkové	12
Čtyřlůžkové	2
2 byty	4 (3 pokoje dvojlůžkové, 1 pokoj třílůžkový)

### Rozdělení po budovách:

#### *Nový Pavilon:*

Počet pokojů	9	
Počet uživatelék		26

#### *Starý pavilon:*

Počet pokojů	11	
Počet uživatelék		26

#### *Byty:*

Počet pokojů	4	
Počet uživatelék		8

Všechny pokoje na pavilonech jsou bez sociálního zařízení. Koupelny a toalety jsou společné na patře nebo na budově.

Výjimkou jsou skupinové byty. Dva byty po dvou pokojích s kuchyní. Každý byt má vlastní sociálním zařízením. Byty mají celkem 4 ložnice, z nichž jsou tři ložnice dvojlůžkové, a jedna ložnice je třílůžková. Umístěné uživatelky se učí



samostatnému bydlení s minimálním dohledem klíčového pracovníka, vaří jednoduchá jídla, uklízí a perou své osobní prádlo, učí se manipulaci s domácími spotřebiči. K dispozici je pračka na osobní věci pro oba byty. Každý byt má ledničku, televizi, sporák, rychlovarnou konvici, žehličku a telefonní přístroj pro volání v Domově i mimo něj. Uživatelky mají skříně na ukládání osobního oblečení.

Domov disponuje dílnami na keramiku, svíčky a výrobu košíků, třemi místnostmi na pracovní a zájmovou činnost, dvěma jídelnami, prádelnou a zahradou pro pracovní rehabilitaci. Všechny dílny jsou vybaveny potřebným zařízením pro provoz. Dále je k dispozici samostatný objekt, kulturní dům, ke společenským a sportovním aktivitám.

Obytné budovy jsou staršího data postavení, pochází z roku 1920, a svým charakterem plně neodpovídají svému sociálnímu účelu. Ložnic je málo a jsou vícelůžkové, vybavené základním nábytkem. Skříně na osobní oblečení, na Starém pavilonu, jsou umístěny na společných chodbách. Na Novém pavilonu jsou skříně umístěné na pokojích uživatelék.

## **H. Ekonomika**

Domov hospodaří s rozpočtem na daný kalendářní rok a průběžně jej čerpá. Organizace nikdy nebyla ve ztrátě a při různých kontrolách od zřizovatele, finančního úřadu a jiných státních institucí nebyly shledány závažné nedostatky a neoprávněné čerpání financí

Průměrné náklady se průběžně zvedají, ale největší díl navýšených nákladů pohltí stále mzdové náklady, vyšší cena energií a dodavatelsky zajištěných služeb jako je praní prádla, likvidace odpadů, revize. Další podíl na zvyšování nákladů má transformace Domova, kdy se postupně snižuje kapacita zařízení na současných 60 uživatelů a bude snižovat i nadále.

## **III.**

### **Kvalita služeb: shrnutí A-G**

#### **Klady:**

- Domov zahájil transformaci sociálních služeb a postupně snižuje kapacitu zařízení
- S naplňováním nového zákona č. 108/2006 Sb. vznikají průběžně nové vnitřní směrnice pro chod Domova, ochrany práv uživatelů služeb,
- Vznik dvou bytů skupinového bydlení pro 5 + 4
- Svoboda pohybu uživatelék po Domově i mimo něj, samostatné pouštění vybraných uživatelék na cesty k rodičům a opatrovníkům, podporování navázaných osobních vztahů.
- Snahy o vytváření domácího prostředí, vztah a citlivý přístup ke uživatelům
- Zavádění nových pracovních a zájmových prací - keramika, košíky, skupinové cvičení, svíčky, skleníky
- Vytváření nových prostor pro volný čas a zájmovou činnost (domečky)

- Zapojování se Domova do sportovních aktivit, navazování kontaktů s dalšími ústavy
- Podpora kontaktů s rodinou, zavedení ročních setkání rodičů a opatrovníků s vedením Domova, pravidelné půlroční zasílání výpisů z účtu a vkladních knížek uživatelky.
- Dobré technické zabezpečení, obměna nábytku na pokojích uživatelék

#### **Zápory:**

- Vícelůžkové pokoje, málo životního prostoru
- Žádné soukromí uživatelky, omezení práv
- Přepečovanost o uživatelky
- Pevný režim dne
- Vysoká medikace
- Centrální sociální zařízení na patře
- Větší vzdálenost sousedních obcí
- Není podpora ve získávání chráněných bytů pro uživatele, kteří by dokázali žít s podporou asistentů
- Není výtah do vyšších pater
- Není sociální zařízení na pokojích

#### **Shrnutí:**

Uživatelé, kterým poskytuje náš Domov sociální služby, plně neodpovídají cílové skupině. Minimálně 15 uživatelék by nemuselo žít v ústavních podmínkách, ale vzhledem k tomu že nemají rodinu, nemají kam jít, musí v Domově zůstat. Tito uživatelé mohou žít v chráněných bytech a nedocházelo by k poskytování sociálních služeb, ale pouze k potřebné asistenci.

Většina pokojů v Domově je v prvním nadzemním podlaží. Žádná budova nedisponuje výtahem a není bezbarierová. U třech uživatelů se projevují pohybové problémy. Dva obyvatelé jsou částečně imobilní, pohybují se jen s velkými problémy a jeden obyvatel má chodítka. Byly odstraněny prahy ve dveřích, ale žádná další opatření nelze udělat bez finanční podpory.

#### **Návrh řešení:**

- Výrazným posunem vpřed při kvalitativním zapojením uživatelék do běžné komunity je zajištění výstavby chráněných a skupinových bytů pro 15 uživatelék.
- Domov je zapojen do procesu Transformace sociálních služeb, vyhlášený MPSV.
- Domov se zaměří hlavně na nově stanovené cílové skupiny uživatelů. K tomu bude změněna struktura a počet zaměstnanců. Bude navýšen počet nových registrací na poskytování sociálních služeb. Dojde ke změnám profesního zaměření zaměstnanců. Více bude pomocného zdravotního, asistenčního a pečovatelského personálu k zajištění nezbytného, ale kvalitního sociálního a zdravotního zabezpečení uživatelů.

#### **IV.**

#### **Plán rozvoje poskytovaných služeb**

##### **Strategické cíle.**

- 1/ Transformovat zařízení tak, aby poskytovalo kvalitní sociální služby
- 2/ Výstavbou nových budov vytvořit vhodné prostředí pro poskytování terénních sociálních služeb (skupinové byty a domy, chráněné byty)
- 2/ Vytvořit kvalitní životní podmínky pro uživatele ve skupinovém a chráněném bydlení, zajištění soukromí, práv a osobního rozvoje uživatelů
- 3/ Soustavně zabezpečovat a zvyšovat ochranu práv uživatelů
- 4/ Zajistit registrace na nové druhy sociálních služeb

##### **Dlouhodobé cíle**

1/

###### **Kvalita života**

- postupným snižováním přepečovatelnosti o uživatele docílit maximální soběstačnosti jednotlivých uživatelů
- poskytovat takové druhy sociálních služeb, které uživatel skutečně potřebuje a požaduje

2/

###### **Provozní podmínky**

- výstavba nových budov s ložnicemi pro 1-2 uživatele
- zajištění samostatných chráněných bytů
- snížení počtu uživatelů v pobytové službě
- zvýšení počtu uživatelů v chráněném bydlení

3/

###### **Personální podmínky**

- zvyšování odborné způsobilosti zaměstnanců soustavným a cíleným studiem
- přeškolení zaměstnanců na nově poskytované druhy sociálních služeb

##### **Ekonomická rozvaha plánovaných změn:**

Transformace bude znamenat zvýšené náklady na postupné zabezpečení starých a nových objektů

Budou navýšeny i osobní náklady podle postupného navyšování počtu zaměstnanců k zabezpečení zaváděných Standardů kvality poskytovaných sociálních služeb.

- Průměrné mzdové náklady na jednoho zaměstnance v r. 2007 činily 14.912,- Kč.
- Průměrné náklady na jednu klientku v r. 2007 činily 22.251,- Kč
- Průměrné mzdové náklady na jednoho zaměstnance v r. 2008 činily 16.368,- Kč.

- Průměrné náklady na jednu klientku v r. 2008 činily 28.101,- Kč
- Průměrné náklady na jednu klientku v r. 2009 činily 32.000,- Kč

V Jestřebí dne 12.12.2009

Ing. Kos Pavel  
Ředitel Domova Sluneční dvůr

Doplněno a aktualizováno k 31.4.2010